

## Política de Gestão

A TN Transportes e a FRT são empresas especializadas no transporte rodoviário de mercadorias, que assumem como principais compromissos a Qualidade dos serviços, a defesa do Ambiente, a Segurança de pessoas e bens e o estabelecimento de relações sustentadas com as partes interessadas.

As Empresas estão empenhadas em garantir, de forma inequívoca, o desenvolvimento e implementação de metodologias que garantam a conformidade das suas práticas com os compromissos assumidos ao nível da Qualidade, Ambiente e Segurança no Trabalho e a responsabilidade de criar valor de forma sustentada perante a comunidade e outras partes interessadas. O Sistema de Gestão é o principal instrumento de operacionalização, criação de valor e promoção da melhoria contínua.

A presente política representa a base do Sistema de Gestão e assume as seguintes linhas gerais de orientação:

- Cumprir os requisitos legais, normativos, contratuais ou outros
- Implementar as orientações relativas à Qualidade, Ambiente e Segurança em todos os domínios e atividades desenvolvidas
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, garantindo a gestão e controlo dos perigos e riscos associados ao desempenho das funções
- Desenvolver metodologias de prestação de serviços que promovam a satisfação e fidelização dos clientes
- Promover a eficiência na utilização de recursos
- Promover o desenvolvimento e contínua capacitação dos colaboradores;
- Promover condições que garantam e facilitem a consulta e a participação de todos os Colaboradores
- Estimular o envolvimento de todos os colaboradores na gestão dos fatores associados à Qualidade, Ambiente e Segurança
- Implementar medidas de segurança da informação e de práticas seguras no tratamento de dados pessoais
- Promover um comportamento ético, o respeito pelos direitos humanos e o respeito pelos direitos fundamentais do trabalho
- Contribuir para a responsabilidade social junto da comunidade onde nos inserimos de forma a apoiar o seu progresso e bem-estar
- Contribuir para a segurança rodoviária, através da implementação de programas de formação

A Administração

fevereiro 2022