
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Código de Ética e Conduta

Conteúdo

O que é?	3
A quem se aplica?	3
A missão e os valores da TN	4
Missão	4
Visão	4
Valores	4
Os nossos Colaboradores	5
Respeito & Igualdade	5
Saúde & Segurança no Trabalho	5
Política de Igualdade e Diversidade	6
Clientes e Conduta nos negócios	7
Conformidade Legal & Conduta Ética	7
Governança e Qualidade	7
Proteção do meio ambiente	8
Política de Prevenção de atos Criminosos e Anticorrupção	9
Relações externas	11
Relações com parceiros, fornecedores	11
Relações com autoridades e comunidades locais	11
Proteção da informação	12
Divulgação e Aplicação do Código	13
Divulgação	13
Denúncia e Confidencialidade	13
Aprovação e Revisão	13

Código de Ética e Conduta

O que é?

Este Código de Ética e Conduta pretende ser um guia para a atuação da TN e dos seus Colaboradores, materializando em princípios de atuação a missão e os valores da TN.

Tem por objetivo estabelecer as regras e os princípios de natureza ética e deontológica que deverão pautar a conduta pessoal e profissional de todos os nossos Colaboradores, no seu dia-a-dia, tanto no relacionamento entre si como no relacionamento com toda a Comunidade.

As regras e princípios estabelecidos no presente Código de Código de Conduta são um complemento das disposições legais e regulamentares que devam ser observadas e não impedem, nem dispensam, a aplicação de políticas e regras adicionais de cumprimento obrigatório aplicáveis a cada função.

A quem se aplica?

O Código de Conduta destina-se a todos os que trabalham na e para a TN: Colaboradores, Prestadores de Serviços e Fornecedores.

Os nossos Colaboradores devem agir de sempre acordo com os valores, orientações e procedimentos da TN e atuar de forma íntegra e com respeito pelos outros em todas as situações.

Dos nossos Fornecedores e Parceiros de negócio esperamos que se rejam pelos mesmos padrões de exigência e respeitem o nosso Acordo de Ética e Conduta: Compromisso Fornecedor.

Todos os colaboradores estão comprometidos com este código, independentemente da sua relação contratual ou posição hierárquica que ocupem. Constitui falta grave, passível de procedimento disciplinar ou outro aplicável, a violação deste Código de Ética e Conduta.

A missão e os valores da TN

Missão

Contribuir para o sucesso dos nossos clientes, desenvolvendo soluções de transporte e de logística inovadoras e personalizadas, superando as expectativas dos nossos Clientes, integrando os princípios da sustentabilidade na gestão e promovendo um ambiente seguro.

Visão

Assumir um papel de Liderança entre as empresas portuguesas de transporte rodoviário, apresentando-se como um parceiro estratégico para os nossos Clientes.

Valores

Confiança

Respeitamos integralmente os nossos compromissos e procuramos exceder as expectativas de todos os que trabalham connosco.

Segurança

Sensibilização e formação contínua dos colaboradores no sentido de desenvolverem comportamentos seguros orientados para a melhoria da qualidade, prevenção de riscos de acidente e proteção do meio ambiente.

Excelência

A gestão rigorosa dos processos e dos serviços, a definição de objetivos e metas ambiciosos, a orientação para os resultados e a competência que imprimimos às nossas operações apoiam o desenvolvimento de um percurso de excelência.

Talento

Estimulamos e promovemos o desempenho dos nossos colaboradores, pela aposta na formação e desenvolvimento de competências técnicas e atitudinais, com a certeza de que juntos somos mais que a soma das partes.

Integridade

Respeito absoluto pelos valores de ética e integridade inerentes ao desenvolvimento da nossa atividade, bem como pelas características individuais de todos com que trabalhamos e relacionamos, não tolerando qualquer tipo de discriminação.

Responsabilidade Social

Promovemos o desenvolvimento sustentável, através da utilização eficiente de recursos, respeito pelo meio ambiente e estimulação de comportamentos socialmente corretos.

Os nossos Colaboradores

Respeito & Igualdade

Visamos criar um ambiente de trabalho no qual todos se sintam respeitados, valorizados e confiantes

Compromissos

- ✓ Respeito pelos Direitos Humanos e Condições Laborais
- ✓ Repúdio do trabalho infantil ou forçado
- ✓ Prevenção da discriminação
- ✓ Proibição de qualquer forma de assédio aos colaboradores
- ✓ Criar condições para um para um maior bem-estar e “felicidade” no trabalho

Como Atuar

- Agir de forma leal e mostrar respeito para com os outros em todas as suas relações profissionais;
- Ser sempre respeitoso e profissional, sem discriminação, assédio, ameaças ou abuso de autoridade no tratamento com outros.
- Não fazer declarações verbais, escritas ou fisicamente ameaçadoras a outras pessoas, mesmo no âmbito de uma brincadeira.
- Não Invadir o espaço pessoal e evitar o contacto físico não desejado

No *Código de boa conduta para a prevenção e combate à discriminação e assédio no local de trabalho* (RI.04) encontra mais informação sobre estes temas.

Saúde & Segurança no Trabalho

Protegemos a saúde, segurança e bem-estar dos nossos Colaboradores, promovendo a adoção de práticas seguras.

Compromissos

- ✓ Identificação, controlo e prevenção dos riscos profissionais
- ✓ Incentivamos comportamentos seguros
- ✓ Asseguramos meios de proteção e formação em prevenção, saúde e segurança aos trabalhadores
- ✓ Proibição de qualquer forma de assédio aos colaboradores

Como Atuar

- Conhecer e cumprir com as regras e normas internas sobre a segurança e saúde no trabalho;
- Adotar comportamentos seguros e responsáveis em todas as ocasiões.
- Utilizar sempre os equipamentos de segurança necessários.
- Nunca trabalhar sob a influência de álcool ou drogas ilegais

Política de Igualdade e Diversidade

*Garantir igualdade de oportunidades a todos os colaboradores,
independente da idade, género, raça/etnia, religião/crença, cultura, Orientação sexual, deficiência, etc*

Compromissos

- ✓ Reconhecer as diferenças sem discriminar.
- ✓ Promover uma visão justa e equitativa, sem preconceitos.
- ✓ Incentivar e valorizar a diversidade.
- ✓ Promover a dignidade.
- ✓ Consolidar uma cultura de respeito pelas pessoas.

Como Atuar

- Incentivar à participação individual e coletiva, valorizando as novas ideias e sugestões de melhoria;
- Garantir o acesso à formação a todos os colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais
- Fomentar a diversidade e a igualdade de oportunidade no acesso ao emprego
- Promover a participar dos colaboradores em ações de responsabilidade social junto da comunidade local
- Garantir a igualdade de remuneração através de uma monitorização da equidade interna.

Clientes e Conduta nos negócios

Conformidade Legal & Conduta Ética

Comprometemo-nos com a concorrência livre e justa

Compromissos

- ✓ Atuar no Cumprimento da legislação em vigor
- ✓ Não tolerar qualquer forma de suborno, corrupção, fraude, ou branqueamento de capitais
- ✓ Não tolerar qualquer ato criminoso, ilegal ou fraudulento
- ✓ Evitar Conflito de interesses
- ✓ Adoção de práticas de concorrência leais

Como Atuar

- Não receber nem oferecer, em nome da empresa, quaisquer contribuições monetárias ou em espécie, exceto as de mera cortesia e sempre no estrito cumprimento da Lei. Assegurar o cumprimento da Política de Anticorrupção em vigor;
- Abster-se de qualquer relação que crie um conflito, ou que possa dar a aparência de criá-lo, entre os seus interesses pessoais e os interesses da TN.
- Não envolver a TN em qualquer atividade política ou eleitoral que realize na sua vida privada.
- Não exercer atividade profissional externa, com ou sem remuneração, que prejudique o seu desempenho profissional na TN ou comprometa, de alguma forma, as atividades ou interesses da empresa.
- Atuar em conformidade com a legislação em todo o momento

Governança e Qualidade

Observância dos mais elevados padrões de bom governo das sociedades.

Compromissos

- ✓ Gestão eficaz do risco.
- ✓ Gestão adequada e eficiente dos ativos e dos recursos.
- ✓ Observância dos mais elevados padrões de bom governo das sociedades.
- ✓ Garantir a conformidade com os requisitos de qualidade e contratuais acordados.
- ✓ Perseguir a máxima satisfação do Cliente.
- ✓ Promover a melhoria contínua.

Como Atuar

- Tratar os Clientes com profissionalismo, clareza, respeito e lealdade.
- Respeitar e cumprir com os requisitos de operação especificados.
- Alertar para situações anômalas que possam comprometer a qualidade dos serviços.

Clientes e Conduta nos negócios

Proteção do meio ambiente

Estamos empenhados em proteger o meio ambiente.

Compromissos

- ✓ Promover a responsabilidade ambiental.
- ✓ Redução dos impactes negativos no ambiente.
- ✓ Reduzir o consumo de recursos e a geração de resíduos.
- ✓ Promoção de medidas de eficiência energética.
- ✓ Preparação para resposta eficaz a emergências ambientais.

Como Atuar

- Utilize os seus recursos com prudência para reduzir resíduos.
- Separar seletivamente os resíduos, utilizando os locais de recolha de forma adequada.
- Não provocar emissões desnecessárias para o ar, solo e águas.

Política Anticorrupção e Prevenção de atos Criminosos

A TN zela para que a sua atividade tenha por base o respeito pela lei e regulamentos em vigor a cada momento, afirmando a firme pretensão de manter uma conduta em estrito cumprimento e respeito pela lei, nomeadamente em matéria penal. Em particular não é permitido que se ofereçam ou aceitem compensações ou benefícios que influenciem o comportamento alheio o próprio no sentido de obter vantagens para si ou para a empresa.

Todos os colaboradores ou terceiros que atuem em nome da TN, no exercício das suas funções e no relacionamento interno e externo, deverão adotar um comportamento idóneo e digno em cumprimento das diretrizes deste código de ética e da legislação dos países onde desenvolvam a atividade.

Condutas Proibidas

1. Está proibida a prática de atos ilícitos ou fraudulentos no âmbito de atividades corporativas e comerciais;
2. É proibido a oferta, direta ou indiretamente, de qualquer pagamento em dinheiro ou qualquer outro benefício que possa ser considerado suborno ou corrupção, a qualquer pessoa singular ou coletiva:
 - a) Que esteja a serviço de qualquer autoridade, pública ou privada, partido político ou candidato a cargos públicos, com a intenção de ilegalmente obter ou manter negócios ou quaisquer outros benefícios;
 - b) Com a intenção de que essas pessoas abusem da sua influência, com vista à obtenção de um qualquer negócio ou vantagem indevida;
 - c) Com o objetivo de facilitar ou acelerar procedimentos, em troca de assegurar resultados ou facilitar o decurso de um processo ou ação perante qualquer órgão judicial ou da Administração Pública;
3. Não é permitido utilizar donativos ou patrocínios como meios de exercer influência ilícita ou pressão relativamente a qualquer decisão com vantagem para a TN ou sua parte relacionada, devendo ser sempre mantida a adequação social no que respeita ao setor de mercado e áreas em que a TN atua.

Presentes e Hospitalidade

1. É permitida a aceitação e/ou a oferta de presentes e ou refeições considerando que:
 - a) São limitadas aos valores permitidos nesta política e não deverão gerar expectativas de reciprocidade no oferente;
 - b) Não devem ocorrer enquanto decorre um concurso no qual a TN participe, com exceção das situações de apresentação técnica e de serviços que possam decorrer diretamente da participação;
 - c) Não são permitidas ofertas ou aceitação de valores em numerário;
 - d) Os Presentes deverão ser recebidos no local de trabalho e nunca no domicílio particular, em domicílio de familiares ou de outras pessoas próximas. Nos casos em que tal não se verifique, deve informar-se o respetivo superior hierárquico;
 - e) Devem ser razoáveis, adequadas, oferecidas de boa-fé e de forma aberta e transparente;
 - f) Devem cumprir com a legislação local e/ou requisitos estabelecidos na entidade destinatária, ou na qual a pessoa singular se relacione. Se as disposições da presente política forem mais rigorosas aplica-se a presente Política;
 - g) Serão sempre consideradas como realizadas a título institucional, pelo que a decisão de proceder a estes pagamentos carece sempre de autorização da Administração;
 - h) As ofertas devem ficar registadas de forma clara na contabilidade.

2. Valores

- Presentes: podem ter um valor total agregado máximo (por ano) de 100 Euros por/para cada oferente, diretamente ou por interposta pessoa.
- Viagens: não está prevista a oferta de viagens, salvo se contratualizadas.
- Refeições: Os convites devem ser razoáveis, não excessivos nem extravagantes.

Patrocínios e Doações

A TN pode conceder doações a instituições para a realização de atividades sociais, culturais, científicas ou de índole similar.

Donativos feitos pela TN para fins beneficentes só podem ser atribuídos a organismos registados nos termos da legislação aplicável a nível local e não a indivíduos

Podem ser atribuídos patrocínios a instituições como objetivo a concessão de apoio/ contribuições económicas às entidades patrocinadas para a realização das suas atividades institucionais, corporativas, sociais, desportivas, culturais, científicas, entre outros, em troca de divulgação e/ou publicidade à TN ou outras contrapartidas como são os casos, por exemplo, dos acordos de hospitality para colaboradores.

Caberá ser à Administração decidir os projetos e os montantes a atribuir considerando que as atividades estejam alinhadas com os objetivos empresariais, valores e princípios éticos de Empresa.

Todas as contribuições de natureza beneficente ou patrocínios devem ser registadas de forma clara na contabilidade.

Relações externas

*Agimos de forma honesta, íntegra e justa nas nossas relações,
tanto a nível interno como externo*

Relações com parceiros, fornecedores

Compromissos

- ✓ Tratar os fornecedores e parceiros com profissionalismo, respeito e lealdade, honrando os compromissos assumidos

Como atuar

- Promover junto dos fornecedores e parceiros a adoção das melhores práticas ambientais e sociais, assegurando que cumprem os padrões estabelecidos no Acordo de Ética e Conduta: Compromisso Fornecedor
- Escolher os Fornecedores e Parceiros com base em critérios objetivos, claros e imparciais, sendo avaliado o seu comportamento ético e profissional para além das condições comerciais e das competências técnicas

Relações com autoridades e comunidades locais

Compromissos

- ✓ Cooperar ativamente com as autoridades, mantendo com as mesmas um comportamento de franca colaboração, rigor e transparência
- ✓ Preservar uma atitude socialmente responsável na comunidade onde nos inserimos

Como Atuar

- Privilegiar o diálogo com a comunidade onde nos inserimos
- Reforçar o nosso compromisso para com a proteção do meio ambiente e o bem-estar da sociedade
- Manter relações de proximidade com organizações e entidades locais, estando disponíveis para apoiar a seu desenvolvimento com os recursos e competências da TN.

Proteção da informação

Cada um de nós é responsável pela proteção e segurança da informação da TN e de quem com ela se relaciona (clientes, fornecedores, parceiros de negócio).

Compromissos

- ✓ Implementar os meios necessários e legalmente adequados para a segurança da informação.
- ✓ Salvaguarda da confidencialidade da informação
- ✓ Garantir a proteção dos dados pessoais e os direitos dos titulares.
- ✓ Efetuar o tratamento dos dados pessoais de forma legítima e compatível com a finalidade com que os dados foram recolhidos

Como Atuar

- Realizar uma utilização apropriada, responsável e eficiente dos recursos informáticos da TN.
 - Não Aceder, descarregar, armazenar ou enviar conteúdo inapropriado no computador da TN ou nos seus dispositivos móveis.
 - Ter cuidado ao falar, escrever ou utilizar qualquer informação confidencial relacionada com a TN em lugares públicos ou na presença de terceiros.
- Não divulgar ou partilhar qualquer informação interna da TN a terceiros, sem prévia autorização, nomeadamente documentação, dados pessoais, métodos de produção ou informação de negócio.
 - Utilizar as redes sociais ou outros fóruns públicos de forma responsável de modo a evitar que tal utilização prejudique o desempenho no trabalho ou implique a TN

Divulgação e Aplicação do Código

Divulgação

O presente código é divulgado a todos os Colaboradores através da sua publicação na intranet da TN e disponibilização em formato impresso.

Denúncia e Confidencialidade

Os colaboradores devem comunicar casos de possíveis irregularidades detetados, com a garantia de que serão protegidos contra qualquer tipo de retaliação e de que o processo será conduzido de forma confidencial.

Quem tenha conhecimento, ou fique a saber de qualquer conduta que não esteja de acordo com o presente código deverá comunicá-la imediatamente pelo email: sqas@tnogueira.pt

É garantido o tratamento confidencial da informação.

Aprovação e Revisão

Este Código é aprovado pelo Presidente Executivo da TN.

Será revisto e atualizado a cada dois anos ou sempre que se entender necessário